

ETICKÝ KÓDEX

Slovenského arbitrážneho súdu

stáleho rozhodcovského súdu zriadeného pri záujmovom združení právnických osôb

Asociácia Slovenských arbitrážnych súdov

so sídlom Križna 56, 821 08 Bratislava, IČO: 45 744 939

z 15.01.2015

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok I.

Stály rozhodcovský súd

- 1) Záujmové združenie právnických osôb Asociácia Slovenských arbitrážnych súdov, so sídlom záujmového združenia Križna 56, 821 08 Bratislava, IČO: 45 744 939, zapísané do registra záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-2014/101376 (zriaďovateľ) je zriaďovateľom Slovenského arbitrážneho súdu (Rozhodcovský súd) pri Asociácii Slovenských arbitrážnych súdov, zriadeného podľa § 12 a nasl. zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní (ZRK) a v súlade so zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ZSRK). Rozhodcovský súd podľa ZRK rozhoduje spory vzniknuté z tuzemských a z medzinárodných obchodnoprávných a občianskoprávných vzťahov, ak je miesto rozhodcovského konania v Slovenskej republike a spotrebiteľské spory v zmysle ZSRK.
- 2) Spory predložené Rozhodcovský súd rozhodujú nezávislí a nestranní rozhodcovia, ktorí spĺňajú zákonné predpoklady na výkon funkcie rozhodcu a osobitné predpoklady podľa vnútorných predpisov.

Článok II.

Účel Etického kódexu

Rozhodcovský súd prijíma tento Etický kódex ako záväzný vnútorný predpis v oblasti etických a morálnych princípov a zásad, nakoľko si je vedomý všetkých právnych, etických a morálnych záväzkov voči tretím osobám, najmä účastníkom rozhodcovského konania, a ktoré pre neho vyplývajú z predmetu a z výkonu jeho činnosti. Vychádza z toho, že dôstojnosť a čestnosť voči tretím osobám je základom činnosti Rozhodcovského súdu a rozhodcovského konania ako takého. Tento princíp ovláda všetky aspekty vzťahu k tretím osobám.

Článok III.

Predmet Etického kódexu

- 1) Etický kódex určuje základné práva a povinnosti v oblasti právnych, etických a morálnych záväzkov vyplývajúcich z predmetu a z výkonu činnosti Rozhodcovského súdu pre Predsedníctvo, Predsedu, Podpredsedu, rozhodcov a pomocné orgány Rozhodcovského súdu a iných osôb, ktoré sa v rámci výkonu svojich pracovných úloh podieľajú na plnení úloh SRS (zodpovedné osoby).
- 2) Etický kódex sa vzťahuje na uvedené zodpovedné osoby počas celého obdobia výkonu ich funkcie a pracovnej činnosti, t.j. pri výkone ich činností v štádiu prípravy konania, v priebehu konania, po skončení konania, ako aj mimo konania a po ukončení ich funkcií.
- 3) Uvedomujúc si, že existencia pravidiel etického správania sa je dôležitým faktorom pre zvýšenie dôvery v činnosť Rozhodcovského súdu a v rozhodcovské konanie, zodpovedné osoby sa zaväzujú pri výkone svojich funkcií i mimo nej dodržiavať pravidlá stanovené týmto Etickým kódexom.

DRUHÁ ČASŤ VŠEOBECNÉ PRINCÍPY

Všeobecné princípy Etického kódexu predstavujú zásady, ktorými je rozhodcovské konanie ovládané a ktoré sa vzťahujú na všetky zodpovedné osoby pri výkone ich funkcií a pracovných činností.

Článok I. Spravodlivosť

Spravodlivosť je jedna zo základných spoločenských hodnôt, ktorá zároveň ovláda priebeh rozhodcovského konania pred Rozhodcovským súdom v podobe povinností zodpovedných osôb zabezpečovať spravodlivú ochranu práv a oprávnených záujmov účastníkov rozhodcovského konania, tak aby nedochádzalo k ich porušovaniu a aby sa práva na ich úkor nezneužívali.

Článok II. Rovnosť

- 1) Účastníci rozhodcovského konania majú v rozhodcovskom konaní rovné postavenie. Každému účastníkovi rozhodcovského konania musí byť poskytnutá rovnaká možnosť na uplatnenie jeho práv a oprávnených záujmov, ako aj ich ochrana. Zákonná podmienka rovnosti účastníkov konania vyžaduje, aby sa každému účastníkovi konania poskytlo to, na čo má nárok, a čo mu priznáva platný právny poriadok Slovenskej republiky a vnútorné predpisy Rozhodcovského súdu.
- 2) Zodpovedné osoby uznávajú a rešpektujú jedinečnosť každého účastníka rozhodcovského konania, zabezpečujú, aby boli práva každého účastníka konania zachované, dôsledne dodržiavajú zákaz diskriminácie a zabezpečujú rovnosť účastníkov rozhodcovského konania, právo každého účastníka konať pred Rozhodcovským súdom ako aj ochranu ich práv a oprávnených záujmov.
- 3) Ak je predmetom rozhodcovského konania spotrebiteľský spor, zodpovedné osoby – rozhodcovia, prihliadajú aj bez návrhu na nemožnosť uplatnenia práva, na oslabenie nároku dodávateľa voči spotrebiteľovi, vrátane jeho premlčania alebo na zákonnú prekážku alebo iný zákonný dôvod, ktoré bránia uplatniť alebo priznať plnenie dodávateľa voči spotrebiteľovi, aj keď by inak bolo potrebné, aby sa spotrebiteľ týchto skutočností dovoľával. Zároveň sú povinní prihliadať na všeobecne záväzné právne predpisy na ochranu práv spotrebiteľa. Zvýšená ochrana práv a oprávnených záujmov spotrebiteľov v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní nie je porušením rovnosti účastníkov rozhodcovského konania.

Článok III. Nezávislosť

- 1) Konanie pred Rozhodcovským súdom je nezávislé. Plnenie povinností vykonávaných v priebehu rozhodcovského konania pred Rozhodcovským súdom si vyžaduje absolútnu nezávislosť zodpovedných osôb od iných vplyvov, najmä od vplyvov, ktoré by mohli byť dôsledkom osobných záujmov zodpovedných osôb alebo vonkajšieho nátlaku na ich osobu.
- 2) Výkon spravodlivosti pred Rozhodcovským súdom je podmienený dôverou v nezávislosť zodpovedných osôb, preto sú zodpovedné osoby povinné vyhýbať sa akýmkoľvek zásahom do svojej nezávislosti a nesmú ustúpiť od zásad spojených s výkonom ich povolania s cieľom vyhovieť sebe samým, účastníkovi konania alebo akejkoľvek tretej osobe.
- 3) Byť nezávislým je záväzkom zodpovednej osoby - rozhodcu voči účastníkom konania a všetkým na konaní zainteresovaným osobám. Zodpovedná osoba je nezávislá vtedy, keď sa pri výkone svojich povinností riadi výlučne svojim vnútorným presvedčením aplikujúc a rešpektujúc príslušné právne predpisy a zásady tohto Etického kódexu.
- 4) Rozhodca uplatňuje svoje práva a prijíma rozhodnutia v súlade s právom a podľa svojho vnútorného

presvedčenia. Netoleruje, ani nepodlieha nijakým vonkajším tlakom, nátlaku, hrozbám, priamym ani nepriamym snahám ovplyvňovať jeho prácu bez ohľadu na ich zdroj, motív či príčiny. Rozhodca si v rozhodovacej činnosti zachováva nezávislosť a nenecháva sa ovplyvňovať názormi iných vrátane svojich kolegov, ak rozhoduje v rámci senátu. Koná a správa sa tak, aby svojim konaním nespochybňoval svoju nezávislosť a nevzbudzoval pochybnosti o jeho nezávislosti.

Článok IV.

Nestrannosť

- 1) Konanie pred Rozhodcovským súdom je nestranné. Nestrannosť je spolu s nezávislosťou základom spravodlivého procesu. Nestrannosť zodpovedných osôb predstavuje absenciu akýchkoľvek predsudkov, vopred vytvorených úsudkov či vedľajších záujmov zodpovedných osôb, a to od začatia rozhodcovského konania až po jeho právoplatné skončenie. Zodpovedné osoby nesmú žiadneho z účastníkov konania zvyhodňovať ani diskriminovať vzhľadom na jeho rasu, pohlavie, vek, majetkové pomery, náboženské, politické či iné presvedčenie.
- 2) Zodpovedná osoba je nestranná vtedy, keď pri zhodnotení faktov vychádza výlučne z objektívnej analýzy predložených dôkazných prostriedkov, zachováva si odstup od všetkých strán konania a ich právnych zástupcov, vystríha sa nevhodného správania, ktoré by mohlo byť interpretované ako preferenčné (zvyhodnené) zaobchádzanie, zaujatosť či predpojatosť.
- 3) Osoba ustanovená za rozhodcu je povinná bez zbytočného odkladu informovať účastníkov konania a Predsedníctvo Rozhodcovského súdu o všetkých skutočnostiach a okolnostiach, pre ktoré by mohla byť z prejednávania a rozhodovania veci vylúčená, ak so zreteľom na jej pomer k veci, k účastníkom konania alebo ich zástupcom možno mať pochybnosti o jej nepredpojatosti, resp. by mohli mať vplyv na jej nezávislosť a nestrannosť, ktoré by mohli vyvolať zdanie takéhoto vplyvu alebo ktoré by mohli spôsobiť konflikt záujmov vo vzťahu ku ktorémukoľvek účastníkovi konania, v ktorom má takáto osoba spor rozhodovať.
- 4) Rozhodca preukazuje rešpekt dôstojnosti každého jednotlivca. Vzbudzuje a chráni zdanie nestrannosti aj v konaniach, keď je konanie, na základe dohody účastníkov alebo ak tak ustanovuje zákon, verejné a verejnosť prejavuje silné pozitívne alebo negatívne emócie voči účastníkom konania, ktoré rozhodca vedie. Nerobí žiadne verejné vyhlásenia, nekomentuje prípady akýmkoľvek spôsobom, ktorý by ho zaväzoval ku konkrétnemu výsledku konania alebo ktorý by mohol vyvolať dojem, že je zaujatý a neobjektívny. Ak bolo vo veci nariadené ústne pojednávanie, mimo pojednávania sa nepúšťa do diskusie o prípade s účastníkmi konania ani v ich prítomnosti, ani správnymi zástupcami účastníkov konania či tretími stranami. Rozhodca neposkytuje účastníkom konania a ich právnym zástupcom, ako ani iným na konaní zúčastneným osobám právne poradenstvo v právnych otázkach.

Článok V.

Mlčanlivosť

Zodpovedné osoby sú povinné chrániť účastníkom označené obchodné tajomstvo a zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone svojej funkcie alebo v súvislosti s ňou, a to aj po jej skončení. Pozbavenie mlčanlivosti ako aj prípady, na ktoré sa povinnosť zachovávať mlčanlivosť nevzťahuje, ustanovia príslušné právne predpisy.

TRETIA ČASŤ OSOBNOSTNÉ A PROFESIONÁLNE PREDPOKLADY

Článok I.

Múdroosť

Múdroosť rozhodcu sa prejavuje prostredníctvom rozumného, spravodlivého a rozvážneho správania, prostredníctvom kreativity v uplatňovaní práva, či používaním rozličných techník interpretácie. Táto

prednosť umožňuje rozhodcovi byť rozvážnym a pokojným pri riešení sporov a umožňuje mu správne rozhodnúť pričom sa bude dištancovať od účastníkov konania a od skutočností, o ktorých rozhoduje.

Článok II. Ľudskosť

Zmysel rozhodcu pre ľudskosť zahŕňa citlivosť a ohľad k situáciám, s ktorými sa stretáva a ktoré rozhodca rieši, pričom mu zároveň umožňuje zohľadniť ľudský faktor v jeho rozhodnutiach. Rozhodca rešpektuje každého človeka s ohľadom na jeho jedinečnosť a špecifické vlastnosti. Pri posudzovaní faktov a rozhodnutí nachádza mieru medzi empatiou, súcitom, láskavosťou, disciplínou a prísnosťou tak, aby jeho aplikácia práva bola vnímaná ako legitímna a spravodlivá. Je si vedomý objektívnych rozdielov medzi rôznymi kategóriami ľudí a pracuje na tom, aby bola každá strana vypočutá, porozumená a rešpektovaná.

Článok III. Serióznosť a rozvážnosť

Rozhodca prejavuje serióznosť a rozvážnosť svojím primeraným správaním a dodržiavaním všeobecne uznávaných morálnych pravidiel. Konanie na Rozhodcovskom súde vyžaduje seriózne, rozvážne, úctivé a zdvorilostné správanie rozhodcov počas celého priebehu konania. Seriózny a rozvážny rozhodca vie spojiť svoje znalosti práva s vedomosťami o konkrétnych okolnostiach daného prípadu racionálnym spôsobom a zároveň pri zachovaní ľudskosti a odbornosti. Jeho vzťah k účastníkom konania, ako aj tretím osobám, musí byť korektný, založený na úcte človeka k človeku, s rešpektovaním a zachovávaním jeho práv. Je povinný zdržať sa netaktného a neslušného správania. Vystríha sa nemorálnemu správaniu či zdaniu nemorálneho správania vo svojom konaní.

Článok IV. Zdržanlivosť a diskretnosť

Rozhodca sa pri výkone svojej funkcie zdržiava akéhokoľvek konania, na základe ktorého by sa mohla vytvárať domnienka, že jeho rozhodnutia sú motivované inou než spravodlivou a odôvodnenou aplikáciou právneho poriadku SR. Zdržanlivosť a diskretnosť rozhodcu predstavuje rovnováhu medzi právami rozhodcu ako občana a medzi jeho povinnosťami a obmedzeniami spojenými s výkonom funkcie rozhodcu.

Článok V. Pracovitosť

Rozhodca si pri výkone svojej funkcie plní všetky povinnosti a úlohy tak, aby zabezpečil riadny a účinný priebeh konania. Vynakladá všetko úsilie na to, aby rozhodol spravodlivo, v primeranej lehote a bez prietáhov. Neustále pracuje na tom, aby si udržiaval čo najvyššiu úroveň odbornej spôsobilosti.

Článok VI. Bezúhonnosť a dôveryhodnosť

- 1) Rozhodca plní svoju funkciu v záujme spravodlivosti a v záujme spoločnosti, preto je nevyhnutným predpokladom a zároveň podmienkou pre výkon funkcie rozhodcu jeho bezúhonnosť a dôveryhodnosť. Dôveryhodnosť rozhodcu nie je narušená iba vtedy, ak v žiadnom smere nedôjde k spochybneniu jeho cti, dôstojnosti a bezúhonnosti. Tieto tradičné cnosti sú preto pre rozhodcu zároveň jeho povinnosťami.
- 2) Rozhodca vykonáva svoju funkciu lojálnym aplikovaním procesných pravidiel, preukazovaním záujmu o dôstojnosť jednotlivcov v konaní v rámci zákona. Svoju funkciu vykonáva bez zvýhodňovania. Koná tak, aby sebe a Rozhodcovskému súdu budoval dobré meno.

Článok VII.

Odbornosť a vzdelávanie

Rozhodca vykonáva svoju funkciu profesionálne a odborne. Dbá o svoj odborný rast a systematickým a neustálym vzdelávaním si zvyšuje svoje profesionálne a odborné vedomosti, schopnosti a znalosti, čím prispieva k zvyšovaniu kvality a odbornosti v konaní pred Rozhodcovským súdom. Berie do úvahy špecifiká jednotlivých prípadov, vrátane nových a neznámych aspektov a rozhodcovské konania vedie v primeranej lehote. Nestráca kontakt s vývojom právneho poriadku ako celku, ale najmä nie s tými oblasťami, ktoré sa týkajú jeho odbornej činnosti. Podľa svojich možností sa zúčastňuje na rôznych vzdelávaníach a odborných seminároch zameraných na zvýšenie právneho povedomia, napomáha výmene poznatkov a skúseností medzi rozhodcami Rozhodcovského súdu, prípadne právnej verejnosti a podieľa sa na odbornom vzdelávaní v rámci Rozhodcovského súdu. Rozhodca je povinný zúčastňovať sa tých odborných seminárov, o ktorých to ustanovuje zákon a seminárov, na ktorých mu zabezpečuje účasť zriaďovateľ Rozhodcovského súdu. Je povinný dbať na to, aby spĺňal zákonom vyžadované náležitosti pre výkon funkcie rozhodcu.

Článok VIII.

Reprezentácia Rozhodcovského súdu

Rozhodca svojím konaním, správaním, vystupovaním a zovňajškom riadne a svedomito reprezentuje nielen seba, ale aj Rozhodcovský súd. Koná tak, aby zachovával česť a dôstojnosť rozhodcovského konania, ako aj svoju dobrú povesť. Rešpektuje činnosť ostatných rozhodcov, ako aj samotného Rozhodcovského súdu.

Článok IX.

Konflikt záujmov

Rozhodca postupuje v rozhodcovskom konaní tak, aby sa vyhol stretu záujmov a nezneužil svoje postavenie v rámci rozhodcovského konania i mimo neho na svoj osobný prospech ani na prospech akýchkoľvek tretích osôb. Rozhodca vykonáva svoju funkciu podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia. Je povinný vyhnúť sa akejkoľvek ingerencií vôle, pôsobeniu alebo nátlaku zo strany tretích osôb, ktoré by mohli ohroziť nestrannosť a nezávislosť rozhodcu. Rozhodca nesmie prijímať žiadne dary, odplaty ani žiadne iné zvýhodnenia, ktoré by mohli ohroziť alebo narušiť výkon jeho funkcie a jeho nestrannosť. Nesmie dovoliť, aby sa v súvislosti s výkonom svojej funkcie dostal do postavenia, v ktorom je zaviazaný oplatiť preukázanú láskavosť, alebo ktoré ho činí prístupným nežiaducemu vplyvu tretích osôb.

ŠTVRTÁ ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok I.

Kontrolný orgán

- 1) Funkciu kontrolného orgánu vykonávajúceho dohľad nad dodržiavaním Etického kódexu vykonáva Predsedníctvo Rozhodcovského súdu v zmysle platného a účinného Disciplinárneho poriadku. Predsedníctvo Rozhodcovského súdu je oprávnené vyvodiť zodpovednosť za porušenie Etického kódexu zodpovednými osobami.
- 2) Predsedníctvo Rozhodcovského súdu prijíma podnety k prešetreniu činnosti zodpovedných osôb od účastníkov rozhodcovského konania, ich zástupcov, rozhodcov zapísaných v zozname Rozhodcovského súdu a od verejnosti. Podnety, ktoré sú anonymné alebo zjavne nedôvodné Predsedníctvo neprijíma. Podrobnosti postupu Predsedníctva o rozhodovaní o podaných podnetoch podrobne upravuje Disciplinárny poriadok Rozhodcovského súdu.

Článok II.

Zverejnenie a účinnosť

- 1) Meniť a dopĺňať Etický kódex je oprávnený Zriaďovateľ Rozhodcovského súdu.

- 2) Zriaďovateľ zverejní Etický kódex na webovom sídle Rozhodcovského súdu v slovenskom jazyku.
- 3) Etický kódex nadobúda platnosť a účinnosť 15.01.2015.

V Bratislave, dňa 15.01.2015

Asociácia Slovenských arbitrážnych súdov, z.z.p.o., zriaďovateľ